

## 1.- DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura: <b>Dinámica Psicosocial</b>
Carrera: <b>Licenciatura en Contaduría</b>
Clave de la asignatura: <b>COM-0420</b>
Horas teoría-horas práctica-créditos <b>3-2-8</b>

## 2.- HISTORIA DEL PROGRAMA

<b>Lugar y fecha de elaboración o revisión</b>	<b>Participantes</b>	<b>Observaciones (cambios y justificación)</b>
Instituto Tecnológico de Acapulco, del 13 al 17 de octubre de 2003.	Representante de las academias de Contaduría de los Institutos Tecnológicos.	Reunión Nacional de Evaluación Curricular de la Carrera de la carrera de Licenciatura en Contaduría
Instituto Tecnológico de Acapulco de noviembre 2003 a febrero de 2004	Academia de ciencias económico-administrativas	Análisis y enriquecimiento de las propuestas de los programas diseñados en la reunión nacional de evaluación
Instituto Tecnológico de Cd. Guzmán, del 8 al 12 de marzo de 2004	Comité de Consolidación de la carrera de Licenciatura en Contaduría	Definición de los programas de estudio de la carrera de Licenciatura en Contaduría.

### 3.- UBICACIÓN DE LA ASIGNATURA

#### a) Relación con otras asignaturas del plan de estudio

Anteriores		Posteriores	
Asignaturas	Temas	Asignaturas	Temas
		Administración de Recursos Humanos I y II Administración general	Dirección Motivación Liderazgo Selección de personal (Proceso de selección) Análisis de puestos Valuación de puestos

#### b) Aportación de la asignatura al perfil del egresado

- Asume actitudes de compromiso y de servicio en su entorno social con su creatividad e iniciativa para resolver problemas, así como de actualización y superación personal con espíritu emprendedor
- Se desarrolla y se desenvuelve en un ambiente de cultura organizacional con calidad y disposición de cambio
- Dirige, capacita y organiza grupos multidisciplinarios portando y recibiendo conocimientos que fundamenten la correcta toma de decisiones y promuevan a su vez el desarrollo sustentable

### 4.- OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DEL CURSO

El estudiante conocerá la importancia del factor humano, así como la influencia que el contexto sociocultural tiene en el desarrollo y evolución de las organizaciones.

## 5.- TEMARIO

Unidad	Temas	Subtemas
1	Fundamentos del comportamiento individual	1.1 Introducción a la personalidad 1.2 Diversos enfoques de la personalidad 1.3 Relación de la personalidad con el trabajo
2	Comportamiento interpersonal y de Grupo	2.1 Definición <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1.1 Causas por las que se constituyen los grupos               <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1.1.1. Seguridad</li> <li>2.1.1.2. Status</li> <li>2.1.1.3. Autoestima</li> <li>2.1.1.4. Afiliación</li> <li>2.1.1.5. Poder</li> <li>2.1.1.6. Obtención de Metas</li> </ul> </li> </ul> 2.2. Etapas de Desarrollo de los grupos <ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.1. Formación</li> <li>2.2.2. Conflicto</li> <li>2.2.3. Organización</li> <li>2.2.4. Realización</li> </ul> 2.3. Estructuras grupales <ul style="list-style-type: none"> <li>2.3.1. Tamaño</li> <li>2.3.2. Normas</li> <li>2.3.3. Cohesión</li> <li>2.3.4. Liderazgo</li> <li>2.3.5. Roles</li> <li>2.3.6. Atmósfera</li> </ul> 2.4. Análisis de la Interacción grupal <ul style="list-style-type: none"> <li>2.4.1 Condiciones Internas               <ul style="list-style-type: none"> <li>2.4.1.1 Habilidades y características de la personalidad.</li> </ul> </li> <li>2.4.2. Condiciones Externas</li> </ul> 2.5. Toma de Decisiones en grupo <ul style="list-style-type: none"> <li>2.5.1. Grupos o individuos</li> <li>2.5.2. Pensamiento y ajuste de grupos</li> <li>2.5.3. Técnicas de tomas de decisiones en grupo</li> </ul>

Unidad	Temas	Subtemas
3	Estructuras sociales	3.1. Estructuras Sociales 3.1.1. Concepto de Sociedad y organización 3.2. Grupos sociales y su clasificación 3.2.1. Definición 3.2.2. Clasificación 3.2.2.1. Formal e Informal 3.2.2.2. Primario y Secundario 3.3. Sistemas de Clases Sociales y su clasificación 3.4. Movilidad social
4	Fundamentos del comportamiento organizacional	4.1. Conflicto, competencia y cooperación en las Organizaciones. 4.1.1. Teorías del conflicto 4.1.2. Conflicto funcional y disfuncional. 4.2. Transición en las ideas sobre el conflicto 4.2.1. Punto de vista tradicional 4.2.2. Punto de vista de las Relaciones Humanas 4.2.3. Punto de vista interaccionista 4.3. Etapas del conflicto 4.4. Técnicas de Manejo de solución de conflictos 4.5. Estrategias y procesos de negociación.
5	Formación Cultural	5.1 La cultura organizacional 5.1.1 Concepto de cultura 5.1.2 Contenido de la cultura 5.1.3 Funciones de la cultura 5.2 Diversos enfoques y una definición de la cultura organizacional 5.3 Cómo aprenden la cultura los empleados 5.3.1 Rituales 5.3.2 Símbolos materiales 5.3.3 Lenguaje 5.4 Organización y cultura. 5.4.1 Organizaciones culturales públicas 5.4.2 Organizaciones culturales privadas 5.5 Contenido de la cultura en México

## 6.- APRENDIZAJES REQUERIDOS

Ninguno

## **7.- SUGERENCIAS DIDÁCTICAS**

- Relacionar los contenidos de esta asignatura, con los contenidos de otras asignaturas del plan de estudios, así como explicar la contribución del logro de los objetivos y el perfil de la licenciatura
- Utilizar videos alusivos a los temas de las unidades
- Realizar investigación
- Formar grupos para la discusión de casos teóricos y prácticos, fomentando el trabajo en equipo.
- Elaborar ensayos sobre diversos temas y presentarlos frente a grupo.
- Realizar mesas redondas para discutir los diferentes conceptos que se manejan en la asignatura.
- Vincular con la realidad los temas de la asignatura.
- Realizar dinámicas de grupo para obtener conclusiones de las investigaciones realizadas.
- Realizar visitas a diferentes empresas del entorno, con la finalidad de que se comprenda en un mayor grado, la importancia de los conocimientos teóricos.
- Asistencia a eventos académicos relacionados con su perfil.

## **8.- SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN**

- Aplicación y solución de casos prácticos y teóricos
- Búsqueda de información en distintas fuentes.
- Exámenes
- Elaboración de conceptos propios a partir de definiciones obtenidas en investigaciones realizadas.
- Presentación y discusión de temas investigados
- Participación en clase
- Exposiciones grupales

## 9.- UNIDADES DE APRENDIZAJE

### Unidad 1: Fundamentos del comportamiento individual

<b>Objetivo Educativo</b>	<b>Actividades de Aprendizaje</b>	<b>Fuentes de Información</b>
El estudiante analizará los procesos básicos y su aportación al desarrollo individual.	1.1. Inducir al estudiante a expresar su opinión sobre los diferentes enfoques teóricos de la personalidad 1.2. Analizar la importancia de la personalidad a través de una técnica grupal.	1,2,3

### Unidad 2: Comportamiento interpersonal y de grupo

<b>Objetivo Educativo</b>	<b>Actividades de Aprendizaje</b>	<b>Fuentes de Información</b>
Identificará y analizará los procesos grupales en la estructura organizacional	2.1. Investigar los fundamentos del comportamiento grupal. 2.2. Analizar la interacción y toma de decisiones en grupo	1,2,3

### Unidad 3: Estructuras sociales

<b>Objetivo educativo</b>	<b>Actividades de aprendizaje</b>	<b>Fuentes de información</b>
Interpretará la realidad social a través de modelos teóricos que le permitan explicar la estructura social	3.1. Conocer los aspectos fundamentales del desarrollo social 3.2. Realizar una investigación de las diferentes variables de las clases sociales y el estatus	2,5,6

#### Unidad 4: Fundamentos del comportamiento organizacional

Objetivo Educativo	Actividades de Aprendizaje	Fuentes de Información
Identificará los fundamentos del comportamiento organizacional	4.1. Consultar en diferentes fuentes de información los fundamentos del comportamiento organizacional para llevar a cabo una discusión grupal. 4.2. Identificar los diferentes tipos de conflictos y proponer las estrategias de negociación.	3,4

#### UNIDAD 5: Formación cultural

Objetivo Educativo	Actividades de Aprendizaje	Fuentes de Información
Apreciará la importancia de la adquisición de una cultura empresarial, para enfrentar la actividad laboral.	5.1. Participar en una sesión plenaria, donde se analicen los elementos de la cultura empresarial. 5.2. Analizar el contexto cultural de México a través de una técnica grupal.	3,6

#### 10. FUENTES DE INFORMACIÓN

- 1.- González Martín y Socorro Olivares  
Comportamiento organizacional  
Edit. CECSA  
México 1999  
344 páginas
- 2.- Krieger, Mario  
Sociología de las organizaciones  
Edit. Prentice Hall  
Buenos Aires República de Argentina 2001  
569 páginas
- 3.- Robbins, Stephen  
Comportamiento organizacional 8a. ed  
Edit. Prentice Hall  
México 1999

## 10. FUENTES DE INFORMACIÓN ( Continuación )

- 4.- Lucas, Antonio  
Sociología para la empresa  
Edit. Mc Graw Hill  
México 1997  
205 páginas
- 5.- Méndez J.S y F. Monrroy  
Sociología de las organizaciones  
Edit. Mc Graw Hill  
México 1997  
205 paginas
- 6.- Méndez José y otros  
Dinámica social de las organizaciones 3a.ed.  
Edit. Mc Graw Hill  
México 2002  
259 páginas

## 11. PRÁCTICAS

- Establecer comunicación virtual entre el profesor y los estudiantes, o entre sus compañeros para tratar temas desarrollados en el curso.
- Resolver casos prácticos para vivenciar y analizar su comportamiento
- Discusión grupal para que el estudiante interprete su realidad social
- Mediante la técnica de sociodrama identificar los conflictos y distinguir las estrategias de negociación
- Con base en un caso práctico de investigación, elaborar una encuesta, acerca de las diferentes culturas de su entorno regional y aplicarlo en el contexto empresarial