

	Nombre del formato: Formato para la Retroalimentación del Cliente		Código: SNIT/D-AC-PO-006-01
			Revisión: 8
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.2, 7.2.3, 8.2.1		Página 1 de 2

Anexo 9.1

RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR: (1)

FECHA: (2)

SEMESTRE: (3)

AREA ACADEMICA (4)	DOCENTES EVALUADOS (5)	CALIFICACIÓN PROMEDIO (6)
TOTAL (7)		

GRÁFICO (8)

	Nombre del formato: Formato para la Retroalimentación del Cliente	Código: SNIT/D-AC-PO-006-01
		Revisión: 8
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.2, 7.2.3, 8.2.1	Página 1 de 2

INSTRUCTIVO DE LLENADO

NUMERO	DESCRIPCIÓN
1	Anotar el nombre del Instituto Tecnológico (Ej.: Tlaxco, San Martín).
2	Anotar la fecha de llenado del presente formato.
3	Anotar el semestre al que corresponda la Evaluación Docente.
4	Anotar el nombre del área académica a la que estén adscritos los docentes evaluados.
5	Anotar el número de docentes evaluados.
6	Anotar la calificación promedio de los docentes evaluados.
7	Anotar el total de áreas académicas del plantel, el total de docentes evaluados, y la calificación promedio del Instituto Tecnológico.
8	Graficar los resultados semestrales correspondientes a la evaluación docente por áreas académicas y especialidades.

NOTA: La información obtenida en el presente formato servirá de entrada para la revisión por la dirección.