

	Nombre del documento: Formato para la Encuesta de Eficacia de la Capacitación (Participante)		Código: SNIT/D-AD-PO-004-02
			Revisión: 5
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008	6.2.2	Página 1 de 1

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR (1)

ENCUESTA DE EFICACIA DE LA CAPACITACION

Nombre _____ **(2)**
Área de adscripción: _____ **(3)**
Nombre del Curso: _____ **(4)**

Considerando la necesidad de evaluar los cursos a los cuales usted asistió, nos permitimos solicitarle contestar las siguientes preguntas:

A fin de facilitar la recopilación de información solicitamos marque con una X, la respuesta que a su juicio corresponda a la afirmación realizada, partiendo de la siguiente escala.

1	2	3	4	5
En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

Los cursos que tomó a usted le: _____ **(5)**

Produjeron un incremento en su motivación	1	2	3	4	5
Cree usted que le servirá para su desarrollo personal	1	2	3	4	5
Proporcionaron elementos para su desarrollo laboral	1	2	3	4	5
Sirvieron para integrarse mejor con sus compañeros(as) de trabajo	1	2	3	4	5
Permitieron una mayor comprensión del servicio que presta en el plantel	1	2	3	4	5
Permitieron desarrollar algunas habilidades adicionales	1	2	3	4	5
Generaron una mejoría en la comprensión de los conceptos administrativos aplicables a su trabajo.	1	2	3	4	5
Ofrecieron valores compatibles con los tuyos	1	2	3	4	5
Han permitido una mejor comprensión del concepto de eficacia y calidad	1	2	3	4	5

Adicionalmente

Tiene Usted sugerencias para mejorar los cursos ofrecidos por el plantel. Por favor utilice el reverso de la encuesta si el espacio no le es suficiente. **(6)**

	Nombre del documento: Formato para la Encuesta de Eficacia de la Capacitación (Participante)	Código: SNIT/D-AD-PO-004-02
		Revisión: 5
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 6.2.2	Página 2 de 1

INSTRUCTIVO DE LLENADO

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Anotar el nombre del Instituto Tecnológico Descentralizado.
2	Anotar el nombre servidor(a) público participante del curso
3	Anotar el nombre del área a la que se encuentra adscrito el servidor(a) público que recibió la capacitación
4	Anotar el nombre del curso al que asistió el servidor(a) público.
5	Marcar con una "X" el valor de la escala que considere aplique como respuesta.
6	Anotar las sugerencias de mejora para los cursos ofrecidos al plantel.